

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 27 «Росинка»
за 2020 – 2022 год**

**с. Новопышминское
2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (интегральное значение составляет 97,3 балла)					
Привести соответствие нормативно правовыми актами стенд МБДОУ № 27	Разместить на стенде информацию о государственной аккредитации дошкольных образовательных организаций.	январь 2020 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	На информационном стенде МБДОУ № 27 размещена информация о государственной аккредитации дошкольных образовательных организаций, в соответствии с п. 1 статьи 92 "Государственная аккредитация образовательной деятельности" Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	Выполнено 23.01.2020 г.
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	- Обеспечить своевременное размещение полной и актуальной информации на сайте МБДОУ № 27.	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ https://27shl.tvoysadik.ru/	Выполнено 16.11.2020г (проверка информации на сайте каждые 10 дней) Выполнено 15.06.2021г (проверка информации на сайте каждые 10 дней)

					Выполнено 08.11.2021 г. (проверка информации на сайте каждые 10 дней) 03.06.2022 г
	- Провести консультацию для педагогов ДОУ «Структура сайта детского сада, доступность и открытость информации»	март 2020 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	С педагогами ДОУ проведена консультация «Структура сайта детского сада, доступность и открытость информации»	Выполнено 18.03.2020г
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и поддерживать его функционирование.	январь 2020 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	На официальном сайте МБДОУ № 27 в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://27shl.tvoyasadik.ru/?section_id=208	Выполнено 22.01.2020 г.
	- Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 27 - Привлечь родителей (законных представителей) к интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы», с целью получения обратной связи - Обеспечить процесс сбора,	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, воспитатели всех возрастных групп ДОУ Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	На информационных стендах в групповых размещено обращение к родителям о наличие электронного сервиса для возможности задать интересующий вопрос, внести предложения, также родители проинформированы на групповых родительских собраниях о наличие	Выполнено 27.01.2020 г. – 31.01.2020 г.

	<p>обработки обращений, предложений, поступающих от граждан.</p>			<p>электронного сервиса для внесения предложений</p> <p>Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения проверяются в ежедневном режиме,</p> <p>На сайте ОО обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан) https://27shl.tvoyasadik.ru/?section_id=18</p> <p>На информационных стендах в групповых размещено обращение к родителям о наличие электронного сервиса для возможности задать интересующий вопрос, внести предложения, также родители проинформированы через родительские чаты о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	<p>Выполнено Ежедневно</p> <p>17.11.2020 г. 15.06.2021г 08.11.2021 03.06.2022 г.</p> <p>01.09.2020г 15.06.2021 г. 08.11.2021 01.09.2020г 15.06.2021г 08.11.2021г 03.06.2022 г.</p>
--	--	--	--	--	---

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	- Разместить на сайте МБДОУ № 27 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020 г.	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	На сайте МБДОУ № 27 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году https://27shl.tvoyasadik.ru/?section_id=18	Выполнено 30.01.2020г
	- Разместить на сайте МБДОУ № 27 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты по итогам НОК в 2019 году.	10.06.2020 г. 20.11.2020 г.	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	На сайте МБДОУ № 27 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году https://27shl.tvoyasadik.ru/?section_id=18	Выполнено 09.06.2020г Выполнено 20.11.2020г
	- В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв.	январь 2020 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	На официальном сайте МБДОУ № 27 в сети «Интернет» размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв https://27shl.tvoyasadik.ru/?section_id=18	Выполнено 17.01.2020 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг (интегральное значение составляет 90 баллов)					
Провести мероприятия направленные на повышение комфортности оказания услуг образовательной организацией	• организовать ремонтные работы и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов (замена окон, ремонт кровли, ремонт коридора 1 этажа)	2022 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством		Не выполнено
	• обновить мебель в групповых комнатах (кровати группа № 3, шкафчики в приемной группы № 1, № 2, № 3, № 4, № 6; горшечницы группа № 1, № 2, полотенечница группа № 2, стульчики группа № 4)	февраль 2020 год февраль 2021 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством	Обновлена мебель в групповых комнатах (кровати группа № 3, шкафчики в приемной группы № 3, № 4, № 6; горшечницы группа № 1, № 2, полотенечница группа № 2)	Выполнено 10.02.2020г

				<p>1. Заключен договор на поставку мебели</p> <p>2. В группах созданы игровые мастерские: - подготовительная к школе группа - «Поликлиника», «Библиотека»; - старшая группа «Ателье», «Пекарня «Лакомка», - вторая младшая группа «Поликлиника», «Магазин»</p> <p>1. В группах № 1, № 2 заменены шкафчики в приемной, в группу № 4 закуплены новые детские стульчики.</p> <p>2. В группы № 3, № 4, № 5 приобретены новые игровые модули («Кухня»), в группу № 2 приобретен игровой модуль «Поликлиника», в группы № 2, № 3 закуплены мягкие игровые уголки, в группу № 4 приобретен игровой модуль «Парикмахерская»</p>	<p>Выполнено 07.07.2021 г.</p> <p>15.06.2021 г.</p> <p>Выполнено 17.09.2021 г.</p> <p>17.09.2021 г</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • организовать работу по оснащению предметно – пространственной развивающей среды ДОУ; • создать игровые мастерские в группах ДОУ 	постоянно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p> <p>Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Проведен конкурс «Веселая математика» на лучший математический центр в группах https://27shl.tvoysadik.ru/upload/t_s27shl_new/files/76/26/762661fc3e839946e528384052894732.pdf;</p> <p>В группах педагоги разработали авторские игры и пособия по ранней профориентации детей: «Парные картинки», игры ходилки – бродилки, бизборды, лото «Мир</p>	31.01.2020г

				<p>профессий», лэпбуки и др.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В группу раннего возраста и первую младшую группу приобретены игровые модули «Гостиная»; 2. Во вторую младшую, среднюю, старшую группы приобретены игровые модули «Магазин»; 3. Закуплены мягкие игровые модули «Конструктор» 4. Куплены методические пособия «Математика в детском саду» - 2 комплекта, «Речевое развитие в детском саду», «Эксперименты в детском саду и начальной школе», набор образовательно – исследовательской деятельности. 5. В группах созданы игровые мастерские: <ul style="list-style-type: none"> - подготовительная к школе группа - «Поликлиника», - средняя группа «Пекарня «Лакомка» , - вторая младшая группа «Парикмахерская». 	<p>Выполнено</p> <p>18.08.2020 г.</p> <p>18.08.2020 г.</p> <p>01.09.2020 г</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • благоустроить прилегающую территорию (ремонт асфальтового покрытия территории) 	август 2020 год	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p> <p>Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Произведен ремонт асфальтового покрытия территории детского сада</p>	<p>Выполнено</p> <p>24.08.2020 г.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • оборудовать парковочные места для автотранспортных средств 			<p>невозможно из – за архитектурно - конструктивной особенности здания</p>	

	<p>Проводить дни открытых дверей, экскурсии по детскому саду для родителей (законных представителей)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав</p>	<p>Проведен смотр – конкурс педагогического мастерства по использованию ИКТ (жюри – родители)</p> <p>Проведены дни открытых дверей для родителей (открытые показы педагогами НОД)</p> <p>Проведен день открытых дверей «Единство в традициях» для родителей (онлайн)</p> <p>https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=aQrCwSG-MH8&feature=emb_logo</p> <p>Проведена онлайн экскурсия для родителей будущих дошкольников «А у нас – лучше всех!»</p> <p>https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=aQrCwSG-MH8&feature=emb_logo</p> <p>Проведен День открытых дверей «Единство в традициях» (онлайн)</p> <p>https://youtu.be/IEFvv_RjnpA https://youtu.be/aQrCwSG-MH8 https://youtu.be/DfW_iMwG7L0</p>	<p>Выполнено январь 2020г февраль 2020г</p> <p>Выполнено 14.09.2020 г.</p> <p>Выполнено 29.05.2021 г.</p> <p>Выполнено 14.09.2021 г.</p>
<p>Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>1) Охрана, видеонаблюдение, доступ в здание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • провести монтаж автоматической системы открытия входной калитки, распашных ворот; • обеспечить охрану ДОУ сотрудниками охранных организаций 	<p>2022 год</p> <p>декабрь 2021 год</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Заключен договор № 09/21 от 24.02.2021 г. оказания услуг физической охраны с ООО ЧОО «Сотник», доступ в организацию через контрольно-пропускной режим</p> <p>- Бракеражной комиссией проводится ежедневный контроль за организацией и качеством питания</p>	<p>Выполнено 01.04.2021 г.</p> <p>29.05.2021 г.</p>

				<p>- С родителями будущих дошкольников проведена онлайн – консультация «Организация питания дома и в детском саду»</p> <p>- Проведено анкетирование родителей по вопросам организации питания воспитанников в ДОУ</p>	<p>28.06.2021 г.</p> <p>17.11.2021 г</p>
	<p>2) Улучшить организацию питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • усилить контроль за организацией и качеством питания, • провести консультации для родителей «Правильное питание дошкольников», «Организация питания дома и в детском саду»; • провести дни открытых дверей; • провести общее родительское собрание с дегустацией блюд «Организация рационального питания в детском саду»; • провести итоговое анкетирование родителей «Удовлетворенность родителей качеством питания в детском саду» 	постоянно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p> <p>Ведрова Татьяна Юрьевна, диетсестра</p>	<p>Проведены консультации для родителей «Правильное питание дошкольников», «Организация питания дома и в детском саду»</p> <p>Проведено анкетирование родителей по вопросам организации питания воспитанников в ДОУ</p> <p>- Бракеражной комиссией проводится ежедневный контроль за организацией и качеством питания</p> <p>- С родителями проведены онлайн – консультации «Организация питания дома и в детском саду», «Правильное питание дошкольников»</p>	<p>Выполнено Февраль 2020г</p> <p>Выполнено 10.09.2020 г.</p> <p>Выполнено 12.11.2021 г.</p> <p>20.09.2021 г.</p> <p>17.02.2022 г.</p> <p>28.10.2021 г.</p> <p>24.05.2022 г.</p>
<p>Обновить образовательно развивающие программы</p>	<p>- Ввести в образовательный процесс образовательные – развивающие программы: «Волшебные пашки», «Маленькие ученые», «Лего – моделирование», «Веселые пальчики»</p>	сентябрь 2020 год	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав</p>	<p>Педагоги реализуют долгосрочные проекты «Волшебные пашки», «Почемучки – исследователи», «Веселые пальчики». ДОУ реализует дополнительные образовательные программы «Юный конструктор», «В школу - с радостью», «Юный знаток»</p>	<p>Выполнено 01.09.2020 г.</p> <p>01.09.2021 г.</p>

	<p>- Информировать родителей (законных представителей) о наличии и реализации образовательно – развивающих программ в МБДОУ (родительские собрания, публичный доклад).</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав</p>	<p>Родители ознакомлены: - с основной общеобразовательной программой – программой дошкольного образования МБДОУ № 27, с дополнительными программами дошкольного образования; - с результатами педагогической диагностики (мониторинга) освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы – образовательной программы дошкольного образования</p>	<p>Выполнено 01.09.2020 – 14.09.2020 г 23.08.2021г 29.05.2021г 19.10.2020 г. 03.06.2021г 18.10.2021г 31.05.2022 г.</p>
<p>2. Доступ услуг для инвалидов (интегральное значение составляет 46,5 баллов)</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>- установить пандус при входе в здание с главного входа в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35.01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». • подготовить письмо в Комиссию по Безопасности Дорожного Движения городского округа Сухой Лог в соответствии с СП 59.1330.2012 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (с Изменением № 1)</p>	<p>2022 год февраль 2022 год</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p>		<p>Не выполнено Не выполнено</p>
<p>- установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы</p>				<p>технические решения невозможны</p>	

- приобрести сменные кресла – коляски	- заключить договор о предоставлении кресла - коляски с ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»			по мере зачисления ребенка - инвалида	
- оборудовать специальные санитарно – гигиенические помещения				технические решения невозможны	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:					
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	• приобрести речевой информатор, громкоговоритель, установить экран, текстовое табло для дублирования звуковой информации, тактильные схемы для инвалидов по зрению	2022 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством		
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;	• приобрести информационные знаки с рельефно – точечным шрифтом Брайля, тактильных табличек, мнемосхем, пиктограмм с рельефно – точечным шрифтом Брайля	2022 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством	Установка мнемосхем на 1 и 2 этажах ДОУ	Выполнено 03.08.2020 г.
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	• заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика с областным ПМПК		Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	по мере зачисления воспитанника	
3. Доброжелательность, вежливость работников организации (интегральное значение составляет 98 баллов)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	- Соблюдать «Кодекс профессиональной этики»; - Вносить в повестку общего	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна,	Проведен семинар с сотрудниками ДОУ по теме: «Соблюдение	Выполнено 20.02.2020 г

<p>вежливости работников</p>	<p>собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - Поддерживать благоприятный социально – психологический климат в коллективе (проведение тренингов, совместных спортивных, праздничных мероприятий, педагогический совет «О педагогическом имидже»)</p>		<p>заведующий Павлова Лариса Михайловна, педагог - психолог</p>	<p>Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».</p> <p>- Проведен семинар для педагогов на тему "Конструктивное взаимодействие с родителями".</p> <p>- Проведен психологический тренинг «Конфликты в системе «воспитатель-родитель» и эффективные способы их разрешения»</p> <p>- Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>- Проведен психологический тренинг для педагогов «Формирование благоприятного психологического климата в ОУ»</p>	<p>25.02.2022 г</p> <p>Выполнено 26.08.2020 г.</p> <p>16.11.2020 г.</p> <p>Выполнено 15.02.2021 г 25.02.2022 г.</p> <p>Выполнено 16.09.2021 г 25.02.2022 г</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (интегральное значение составляет 94,6 балла)</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>- Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг</p>	<p>не реже 1 раза в 6 месяцев</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p>	<p>По результатам ежегодного мониторинга удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляет 94%.</p> <p>По результатам мониторинга удовлетворенность родителей</p>	<p>Выполнено 03.02.2020г</p> <p>Выполнено 17.11.2020 г</p>

				<p>качеством предоставляемых образовательных услуг составляет 96%.</p> <p>По результатам мониторинга удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляет 98%.</p>	<p>Выполнено 15.06.2021 г.</p> <p>Выполнено 10.11.2021 г. 10.03.2022 г.</p>
	<p>- Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетенции педагогов);</p> <p>- Проводить дни открытых дверей, общие родительские собрания;</p> <p>- Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада</p>	постоянно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27</p>	<p>Педагоги используют в работе игровое и развивающее оборудование: электронный конструктор «ЭВРИКИ», электронный конструктор «Знаток», обучающий конструктор «MORPHUN», «Тико», набор LEGO Education WeDo 2.0., роботехнические наборы «MatataLAB», интерактивная панель «Колибри», планшеты «Логико-малыш».</p> <p>В детском саду созданы творческие лаборатории («квантумы): «Наноквантум» и «Робоквантум».</p> <p>На сайте МБДОУ ежемесячно размещается электронная газета «По капельке...», публикуются статьи в газетах, на сайте УО.</p>	<p>Выполнено 1 полугодие 2020г</p> <p>Выполнено 2 полугодие 2020 г.</p> <p>Выполнено 1 полугодие 2021 г.</p> <p>Выполнено 2 полугодие 2021 г.</p> <p>Выполнено 1 полугодие 2022 г.</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>- Проводить индивидуальные беседы с родителями, анкетирование по выявлению недостатков в работе ДОУ</p>	ежегодно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27</p>	<p>Проведено анкетирование родителей «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования»</p> <p>В каждой групповой ячейка размещена «Родительская почта», для обращений, жалоб, предложений к администрации ДОУ</p>	<p>Выполнено 19.10.2020 г.</p> <p>Выполнено 31.05.2021 г.</p> <p>Выполнено 01.11.2021 г</p> <p>Выполнено 17.05.2022 г</p>

	<p>- Обновлять текущую информацию, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Размещать информацию в родительских уголках групп</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27</p>	<p>Графики работы ДОУ и специалистов размещены в родительских уголках групп</p>	<p>Выполнено январь 2020г Выполнено 01.09.2020 г. Выполнено 15.06.2021 г. Выполнено 12.11.2021г Выполнено 12.01.2022 г</p>
	<p>- Разместить в фойе ДОУ ящик для сбора предложений и замечаний.</p>	<p>март 2020 года</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>В приемных групп установлены ящики для сбора предложений и замечаний</p>	<p>Выполнено 24.08.2020 г.</p>

И.о. заведующего МБДОУ № 27

Л.М. Павлова