

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака	01.12.2026	Сокурова Мария Александровна и.о. заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации 2. Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2026	Сокурова Мария Александровна и.о. заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией	01.12.2026	Сокурова Мария Александровна и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Сокурова Мария Александровна и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать мероприятия по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации, а также утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: День открытых дверей «Единство в традициях» — 1 раз в год; общие родительские собрания, на которых будут представлены достижения образовательной организации, — 2 раза в год; мастер-классы, открытые занятия — не менее 2 раз в год; организация благотворительной акции «1000 добрых дел» — 1 раз в год; традиционные праздничные и воспитательные мероприятия: «День Победы», «Новый год» и другие совместно с родителями — 1 раз в год; участие в традиционных мероприятиях МБДОУ № 27: Фестиваль семейного творчества - "Я Талантлив", Семейный клуб - "Растем вместе"; ведение официальной группы в ВК https://vk.com/club209729901	01.12.2026	Сокурова Мария Александровна и.о. заведующего		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при наличии потребности. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы сада	01.12.2026	Сокурова Мария Александровна и.о. заведующего		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	С учетом предложений и отзывов респондентов сформировать и реализовать план проведения собраний, встреч с родителями (законными представителями) воспитанников. На собраниях и встречах представить информацию об инновационных технологиях, реализуемых в МБДОУ № 27, программах дополнительного образования в том числе программ по направлению "Инклюзивное образование детей дошкольного возраста". Закупить новое музыкальное оборудование - беспроводные головные радиомикрофоны, приобрести новую художественную литературу во все возрастные группы, организовать работу кружка по физическому развитию "ГТОшка"	01.12.2026	Сокурова Мария Александровна и.о. заведующего		