

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества услуг по
итогам независимой оценки качества условий
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 27 «Росинка»
(1 полугодие 2020 года)**

с. Новопышминское
2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие нормативно правовыми актами стенд МБДОУ № 27	Разместить на стенде информацию о государственной аккредитации дошкольных образовательных организаций.	январь 2020 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	На информационном стенде МБДОУ № 27 размещена информация о государственной аккредитации дошкольных образовательных организаций, в соответствии с п. 1 статьи 92 "Государственная аккредитация образовательной деятельности" Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	Выполнено 23.01.2020 г.
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	- Обеспечить своевременное размещение полной и актуальной информации на сайте МБДОУ № 27.	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ https://27shl.tvoyasadik.ru/	Выполнено (проверка информации на сайте каждые 10 дней)
	- Провести консультацию для педагогов ДОУ «Структура сайта детского сада, доступность и открытость информации»	март 2020 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение	С педагогами ДОУ проведена консультация «Структура сайта детского сада, доступность и открытость информации»	Выполнено 18.03.2020 г.

			информации на сайте		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	<p>- Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и поддерживать его функционирование.</p>	январь 2020 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	На официальном сайте МБДОУ № 27 в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://27shl.tvoysadik.ru/?section_id=208	Выполнено 22.01.2020 г.
	<p>- Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 27</p> <p>- Привлечь родителей (законных представителей) к интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы», с целью получения обратной связи</p> <p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от граждан.</p>	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, воспитатели всех возрастных групп ДОУ Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	На информационных стендах в групповых размещено обращение к родителям о наличие электронного сервиса для возможности задать интересующий вопрос, внести предложения, также родители проинформированы на групповых родительских собраниях о наличие электронного сервиса для внесения предложений	Выполнено 27.01.2020 г. – 31.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	- Разместить на сайте МБДОУ № 27 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020 г.	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	На сайте МБДОУ № 27 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году https://27shl.tvoysadik.ru/?section_id=18	Выполнено 30.01.2020 г.

	- Разместить на сайте МБДОУ № 27 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты по итогам НОК в 2019 году.	10.06.2020 г. 20.11.2020 г.	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	На сайте МБДОУ № 27 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году https://27shl.tvovsadik.ru/?section_id=18	Выполнено 09.06.2020 г.
	- В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв.	январь 2020 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	На официальном сайте МБДОУ № 27 в сети «Интернет» размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв https://27shl.tvovsadik.ru/?section_id=18	Выполнено 17.01.2020 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести мероприятия направленные на повышение комфортности оказания услуг образовательной организацией	• обновить мебель в групповых комнатах (кровати группа № 3, шкафчики в приемной группы № 1, № 2, № 3, № 4, № 6; горшечницы группа № 1, № 2, полотенчица группа № 2, стульчики группа № 4)	февраль 2020 год февраль 2021 год	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством	Обновлена мебель в групповых комнатах (кровати группа № 3, шкафчики в приемной группы № 3, № 4, № 6; горшечницы группа № 1, № 2, полотенчица группа № 2)	Выполнено 10.02.2020 г.
	• организовать работу по оснащению предметно – пространственной развивающей среды ДОУ; • создать игровые мастерские в группах ДОУ	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством	Проведен конкурс «Веселая математика» на лучший математический центр в группах https://27shl.tvovsadik.ru/upload/t_s27shl_new/files/76/26/762661fc3e839946e528384052894732.pdf ; В группах педагоги разработали авторские игры и пособия по ранней профориентации детей: «Парные картинки», игры ходилки – бродилки, бизборды, лото «Мир профессий», лэпбуки и др.	Выполнено 31.01.2020 г.

	Проводить дни открытых дверей, экскурсии по детскому саду для родителей (законных представителей)	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав	Проведен смотр – конкурс педагогического мастерства по использованию ИКТ (жюри – родители) Проведены дни открытых дверей для родителей (открытые показы педагогами НОД)	Выполнено январь 2020 г. февраль 2020 г.
Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1) Улучшить организацию питания воспитанников: • усилить контроль за организацией и качеством питания, • провести консультации для родителей «Правильное питание дошкольников», «Организация питания дома и в детском саду»; • провести дни открытых дверей; • провести общее родительское собрание с дегустацией блюд «Организация рационального питания в детском саду»; • провести итоговое анкетирование родителей «Удовлетворенность родителей качеством питания в детском саду»	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ведрова Татьяна Юрьевна, диетсестра	Проведены консультации для родителей «Правильное питание дошкольников», «Организация питания дома и в детском саду»	Выполнено февраль 2020 г.
3. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Соблюдать «Кодекс профессиональной этики»; - Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - Поддерживать благоприятный социально – психологический климат в коллективе (проведение тренингов, совместных спортивных, праздничных мероприятий, педагогический совет «О педагогическом имидже»)	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Павлова Лариса Михайловна, педагог - психолог	Проведен семинар с сотрудниками ДОУ по теме: «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	Выполнено 20.02.2020 г.
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>- Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг</p>	<p>не реже 1 раза в 6 месяцев</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p>	<p>По результатам ежегодного мониторинга удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляет 94%.</p>	<p>Выполнено 03.02.2020 г.</p>
	<p>- Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетенции педагогов);</p> <p>- Проводить дни открытых дверей, общие родительские собрания;</p> <p>- Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27</p>	<p>Педагоги используют в работе игровое и развивающее оборудование: электронный конструктор «ЭВРИКИ», электронный конструктор «Знатор», обучающий конструктор «MORPHUN», «Тико», набор LEGO Education WeDo 2.0., роботехнические наборы «MatataLAB», интерактивная панель «Колибри», планшеты «Логико-малыш».</p> <p>В детском саду созданы творческие лаборатории («квантумы): «Наноквантум» и «Робоквантум».</p> <p>На сайте МБДОУ ежемесячно размещается электронная газета «По капельке...», публикуются статьи в газетах, на сайте УО.</p>	<p>Выполнено I полугодие 2020 г.</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>- Обновлять текущую информацию, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Размещать информацию в родительских уголках групп</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27</p>	<p>Графики работы ДОУ и специалистов размещены в родительских уголках групп</p>	<p>Выполнено январь 2020 г.</p>

Заведующий МБДОУ № 27



О.С. Рыжкова