

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 27 «Росинка» за второе полугодие 2020 года

с. Новопышминское
2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	- Обеспечивать своевременное размещение полной и актуальной информации на сайте МБДОУ № 27.	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ https://27shl.tvoyasadik.ru/	Выполнено 16.11.2020 г. (проверка информации на сайте каждые 10 дней)
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 27 - Привлечь родителей (законных представителей) к интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы», с целью получения обратной связи - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от граждан.	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, воспитатели всех возрастных групп ДОУ Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения проверяются в ежедневном режиме. На сайте ОО обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан) https://27shl.tvoyasadik.ru/?section_id=18 На информационных стендах в групповых размещено обращение к	Выполнено Ежедневно 17.11.2020 г. 01.09.2020 г.

<p>Обновить развивающие программы</p>	<p>1. Вести в образовательный процесс образовательные – развивающие программы: «Волшебные шапки», «Математические учены», «Лето – моделирование», «Веселые пальчики»</p>	<p>2020 год сентябрь</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав</p>	<p>Педагоги реализуют долгосрочные проекты «Волшебные шапки», «Почемушки – исследователи», «Веселые пальчики», ДОУ реализует дополнительные образовательные программы «Очисти мир от мусора», «Волшебный конструктор», «В школу - с радостью», «Юный знаток»</p>	<p>Выполнено 01.09.2020 г.</p>
<p>Улучшить условия</p>	<p>Приобрести информационные знаки с рельефно – точечным шрифтом Брайля, тактильных табличек, мнемосхем, пиктограмм с рельефно – точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2022 год</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Установка мнемосхем на 1 и 2 этажах ДОУ</p>	<p>Выполнено 03.08.2020 г.</p>
<p>Доступность, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доступности и эффективности мероприятий</p>	<p>Соблюдать «Кодекс профессиональной этики»; Вносить в повестку общего собрания Трудового коллектива вопрос о ценности и правах персонала на рабочем месте;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Павлова Лариса Михайловна, педагог - психолог</p>	<p>- Проведен семинар для педагогов на тему "Конструктивное взаимодействие с родителями". Проведен психологический тренинг «Конфликты в системе</p>	<p>Выполнено 26.08.2020 г. 16.11.2020 г.</p>
<p>4. Доступность, эффективность, жизнеспособность работников организации</p>					
<p>3. Доступ услуг для инвалидов</p>					

				<ul style="list-style-type: none"> - подготовительная к школе группа - «Поликлиника», - средняя группа «Пекарня «Лакомка» , - вторая младшая группа «Парикмахерская». 	
	<p>Благоустроить прилегающую территорию (ремонт асфальтового покрытия территории)</p>	август 2020 год	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Произведен ремонт асфальтового покрытия территории детского сада</p>	<p>Выполнено 24.08.2020 г.</p>
	<p>Проводить дни открытых дверей, экскурсии по детскому саду для родителей (законных представителей)</p>	постоянно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав</p>	<p>Проведен день открытых дверей «Единство в традициях» для родителей (онлайн) https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=aQrCwSG-MH8&feature=emb_logo</p>	<p>Выполнено 14.09.2020 г.</p>
<p>Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>1) Улучшить организацию питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • усилить контроль за организацией и качеством питания, • провести консультации для родителей «Правильное питание дошкольников», «Организация питания дома и в детском саду»; • провести дни открытых дверей; • провести общее родительское собрание с дегустацией блюд «Организация рационального питания в детском саду»; • провести итоговое анкетирование родителей «Удовлетворенность родителей качеством питания в детском саду» 	постоянно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Чиркова Дарья Сергеевна, диетсестра</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по вопросам организации питания воспитанников в ДОУ</p>	<p>Выполнено 10.09.2020 г.</p>

	- Поддерживать благоприятный социально – психологический климат в коллективе (проведение тренингов, совместных спортивных, праздничных мероприятий, педагогический совет «О педагогическом имидже»)			«воспитатель-родитель» и эффективные способы их разрешения»	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	- Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг	не реже 1 раза в 6 месяцев	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	По результатам мониторинга удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляет 96%.	Выполнено 17.11.2020 г.
	- Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетенции педагогов); - Проводить дни открытых дверей, общие родительские собрания; - Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27	Педагоги используют в работе игровое и развивающее оборудование: электронный конструктор «ЭВРИКИ», электронный конструктор «Знаток», обучающий конструктор «MORPHUN», «Тико», набор LEGO Education WeDo 2.0., роботехнические наборы «MatataLAB», интерактивная панель «Колибри», планшеты «Логикомалыш». В детском саду созданы творческие лаборатории («квантумы): «Наноквантум» и «Робоквантум». На сайте МБДОУ ежемесячно размещается электронная газета «По капельке...», публикуются статьи в газетах, на сайте УО.	Выполнено 2 полугодие 2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Проводить индивидуальные беседы с родителями, анкетирование по выявлению недостатков в работе ДОУ	ежегодно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27	Проведено анкетирование родителей «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования»	Выполнено 19.10.2020 г.

	<p>- Обновлять текущую информацию, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Размещать информацию в родительских уголках групп</p>	постоянно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27</p>	<p>Графики работы ДОУ и специалистов размещены в родительских уголках групп</p>	<p>Выполнено 01.09.2020 г.</p>
	<p>- Разместить в фойе ДОУ ящик для сбора предложений и замечаний</p>	март 2020 года	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>В приемных групп установлены ящики для сбора предложений и замечаний</p>	<p>Выполнено 24.08.2020 г.</p>

Заведующий МБДОУ № 27



О.С. Рыжкова