

**Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 27 «Росинка» за первое полугодие 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	- Обеспечивать своевременное размещение полной и актуальной информации на сайте МБДОУ № 27.	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ <a href="https://27shl.tvoysadik.ru/">https://27shl.tvoysadik.ru/</a>	<b>Выполнено</b> 15.06.2021 г. (проверка информации на сайте каждые 10 дней)
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 27 - Привлечь родителей (законных представителей) к интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы», с целью получения обратной связи - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от граждан.	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, воспитатели всех возрастных групп ДОУ Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения проверяются в ежедневном режиме,  На сайте ОО обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан) <a href="https://27shl.tvoysadik.ru/?section_id=18">https://27shl.tvoysadik.ru/?section_id=18</a>	<b>Выполнено</b> Ежедневно  15.06.2021 г.
				На информационных стендах в групповых размещено обращение к	15.06.2021 г.

				<p>родителям о наличии электронного сервиса для возможности задать интересующий вопрос, внести предложения, также родители проинформированы через родительские чаты о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	15.06.2021 г.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Провести мероприятия направленные на повышение комфортности оказания образовательной организацией	на услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обновить мебель в групповых комнатах (шкафчики в приемной групп № 1, № 2; стульчики группа № 4)</li> <li>создать игровые мастерские в группах ДОУ</li> </ul>	<p>февраль 2021 г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p> <p>Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p><b>Выполнено</b> 07.07.2021 г.</p> <p>15.06.2021 г.</p>
		<p>Проводить дни открытых дверей, экскурсии по детскому саду для родителей (законных представителей)</p>	постоянно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав</p>	<p><b>Выполнено</b> 29.05.2021 г.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&amp;v=aQrCwSG-MH8&amp;feature=emb_logo">https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&amp;v=aQrCwSG-MH8&amp;feature=emb_logo</a></p>

Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1) Охрана, видеонаблюдение, доступ в здание; - обеспечить охрану ДОУ сотрудниками охранных организаций	декабрь 2021 г.	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	Заключен договор № 09/21 от 24.02.2021 г. оказания услуг физической охраны с ООО ЧОО «Сотник», доступ в организацию через контрольно-пропускной режим	Выполнено 01.04.2021 г.
	2) Улучшить организацию питания воспитанников: • усилить контроль за организацией и качеством питания, • провести консультации для родителей «Правильное питание дошкольников», «Организация питания дома и в детском саду»; • провести дни открытых дверей; • провести общее родительское собрание с дегустацией блюд «Организация рационального питания в детском саду»; • провести итоговое анкетирование родителей «Удовлетворенность родителей качеством питания в детском саду»	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий  Ведрова Татьяна Юрьевна, диетсестра	- Бракеражной комиссией проводится ежедневный контроль за организацией и качеством питания - С родителями будущих дошкольников проведена онлайн – консультация «Организация питания дома и в детском саду» - Проведено анкетирование родителей по вопросам организации питания воспитанников в ДОУ	29.05.2021 г.   28.06.2021 г.
Обновить образовательные развивающие программы	Информировать родителей (законных представителей) о наличии и реализации образовательных развивающих программ в МБДОУ (родительские собрания, публичный доклад)	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав	Родители ознакомлены: - с основной общеобразовательной программой – программой дошкольного образования МБДОУ № 27, с дополнительными программами дошкольного образования; - с результатами педагогической диагностики (мониторинга) освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы – образовательной программы дошкольного образования	Выполнено 29.05.2021 г.   03.06.2021 г.
<b>3. Добросовестность, вовлеченность работников организации</b>					
Продолжить работу по -	Соблюдать «Кодекс		Рыжкова Оксана	- Проведено обучение	Выполнено

<p>повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>профессиональной этики»: - Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - Поддерживать благоприятный социально – психологический климат в коллективе (проведение тренингов, совместных спортивных мероприятий, праздничных мероприятий, педагогический совет «О педагогическом имидже»)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сергеевна, заведующий Павлова Лариса Михайловна, педагог - психолог</p>	<p>работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>15.02.2021 г.</p>
<p><b>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>- Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг</p>	<p>не реже 1 раза в 6 месяцев</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p>	<p>По результатам мониторинга удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляет 96%.</p>	<p><b>Выполнено</b> 15.06.2021 г.</p>
	<p>- Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение компетенции педагогов); - Проводить дни открытых дверей, общие родительские собрания; - Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27</p>	<p>Педагоги используют в работе игровое и развивающее оборудование: электронный конструктор «ЭВРИКИ», электронный конструктор «Знаток», обучающий конструктор «MORPHUN», «Тико», набор LEGO Education WeDo 2.0., роботехнические наборы «MatataLAB», интерактивная панель «Коллибри», планшеты «Логико-малыш». В детском саду созданы творческие лаборатории («квантумы): «Наноквантум» и «Робоквантум». На сайте МБДОУ ежемесячно размещается электронная газета «По капелке...», публикуются статьи в газетах, на сайте детского сада</p>	<p><b>Выполнено</b> 1 полугодие 2021 г.</p>

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациями условиями оказания услуг	- Проводить индивидуальные беседы с родителями, анкетирование по выявлению недостатков в работе ДОУ	ежегодно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27	Проведено анкетирование родителей «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования»	Выполнено 31.05.2021 г.
	- Обновлять текущую информацию, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Размещать информацию в родительских уголках групп	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27	Графики работы ДОУ и специалистов размещены в родительских уголках групп	Выполнено 15.06.2021 г.

Заведующий МБДОУ № 27

*О.*



О.С. Рыжкова