

Утверждаю:

Начальник Управления

Образования Администрации

Свердловской области

городского округа Сухой Лог

Ю.С. Берсенева

2021 г.



Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 27 «Росинка» за второе полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	- Обеспечивать своевременное размещение полной и актуальной информации на сайте МБДОУ № 27.	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ https://27shl.tvoyasadik.ru/	Выполнено 08.11.2021 г. (проверка информации на сайте каждые 10 дней)
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- Информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 27 - Привлечь родителей (законных представителей) к интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы», с целью получения обратной связи - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, предложений, поступающих от граждан.	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, воспитатели всех возрастных групп ДОУ Ложкина Марина Алексеевна, ответственный за размещение информации на сайте	Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения проверяются в ежедневном режиме. На сайте ОО обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан) https://27shl.tvoyasadik.ru/?section_id=18	Выполнено Ежедневно 08.11.2021 г.
				На информационных стендах в групповых размещено обращение к	08.11.2021 г.

				родителям о наличии электронного сервиса для возможности задать интересующий вопрос, внести предложения, также родители проинформированы через родительские чаты о наличии электронного сервиса для внесения предложений	08.11.2021 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести мероприятия направленные на повышение комфортности оказания услуг образовательной организацией	<ul style="list-style-type: none"> Обновить мебель в групповых комнатах (шкафчики в приемной групп № 1, № 2; стульчики группа № 4) создать игровые мастерские в группах ДОУ 	февраль 2021 г.	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Вуколова Елена Владимировна, заведующий хозяйством	<p>1. В группах № 1, № 2 заменены шкафчики в приемной, в группу № 4 закуплены новые детские стульчики.</p> <p>2. В группы № 3, № 4, № 5 приобретены новые игровые модули («Кухня»), в группу № 2 приобретен игровой модуль «Поликлиника», в группы № 2, № 3 закуплены мягкие игровые уголки, в группу № 4 приобретен игровой модуль «Парикмахерская»</p>	Выполнено 17.09.2021 г.
	Проводить дни открытых дверей, экскурсии по детскому саду для родителей (законных представителей)	постоянно	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий педагогический состав	<p>Проведен День открытых дверей «Единство в традициях» (онлайн)</p> <p>https://youtu.be/IEFvv_RjnpA</p> <p>https://youtu.be/aQrCwSG-MH8</p> <p>https://youtu.be/DFW_iMwG7L0</p>

Создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>1) Улучшить организацию питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • усилить контроль за организацией и качеством питания; • провести консультации для родителей «Правильное питание дошкольников», «Организация питания дома и в детском саду»; • провести дни открытых дверей; • провести общее родительское собрание с дегустацией блюд «Организация рационального питания в детском саду». 	постоянно	<p>Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий</p> <p>Ведрова Татьяна Юрьевна, диетестра</p>	<p>- Бракеражной комиссией проводится ежедневный контроль за организацией и качеством питания</p> <p>- С родителями проведены онлайн – консультации «Организация питания дома и в детском саду», «Правильное питание дошкольников»</p>	Выполнено 12.11.2021 г. 20.09.2021 г. 28.10.2021 г.
Обновить образовательно развивающие программы	Информировать родителей (законных представителей) о наличии и реализации образовательно – развивающих программ в МБДОУ (родительские собрания, публичный доклад)	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав	Родители ознакомлены: - с основной общеобразовательной программой – программой дошкольного образования МБДОУ № 27, с адаптированной программой дошкольного образования, с дополнительными программами дошкольного образования; - с результатами педагогической диагностики (мониторинга) освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы – образовательной программы дошкольного образования	Выполнено 23.08.2021 г. 18.10.2021 г.
3. Добросовестность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдать «Кодекс профессиональной этики»; - Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - Поддерживать благоприятный социально – психологический климат в коллективе (проведение тренингов, 	постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий Павлова Лариса Михайловна, педагог - психолог	- Проведен психологический тренинг для педагогов «Формирование благоприятного психологического климата в ОУ»	Выполнено 16.09.2021 г.

	совместных спортивных, праздничных мероприятий, педагогический совет «О педагогическом имидже»)				
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> - Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг - Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетенции педагогов); - Проводить дни открытых дверей, общие родительские собрания; - Информировать о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада 	не реже 1 раза в 6 месяцев	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий	По результатам мониторинга удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляет 98%.	Выполнено 10.11.2021 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Проводить индивидуальные беседы с родителями, анкетирование по выявлению недостатков в работе ДОУ - Обновлять текущую информацию, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Размещать информацию в родительских уголках групп 	ежегодно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27	Педагоги используют в работе технические средства обучения, внедряют новые педагогические технологии (электронные конструкторы, обучающие конструкторы, роботехнические наборы, интерактивная панель «Коллибри», планшеты «Логико-малыш»). Творческие лаборатории («квантумы): «Наноквантум» и «Робоквантум». На сайте МБДОУ ежемесячно размещается электронная газета «По капелке...», публикуются статьи в газетах, на сайте детского сада	Выполнено 01.11.2021 г.
		постоянно	Рыжкова Оксана Сергеевна, заведующий, педагогический состав МБДОУ № 27	Графики работы ДОУ и специалистов размещены в родительских уголках групп	Выполнено 12.11.2021 г.



Заведующий МБДОУ № 27

О.С. Рыжкова